

新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する当社の対応について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、当社はお客様並びに従業員の安心・安全を最優先に考慮したうえで、政府・自治体の指針に沿って「地域の皆様のライフラインとして生活必需品を安定的にご提供する使命を果たす為、可能な限り営業を継続する」ことを基本方針に、以下の対応を取っております。

1. 営業時間

通常通り営業しております。

※各店の一部テナント店舗において営業時間の短縮・休業をさせていただく場合があります。

詳しくは、各テナントの店頭告知・各社ホームページ等でご確認ください。

※ららぽーとみなとアクルス店は、以下の通り営業時間を短縮して、営業しております。

《通常営業時間》

(平日・土曜) 10:00～21:00

(日曜) 9:00～21:00

《現在の営業時間》

(平日・土曜) 10:00～20:00

(日曜) 9:00～20:00

※今後、当社の営業時間等に変更があった場合には店頭告知および、ホームページの各店舗詳細ページにてお知らせいたします。《アオキスーパーHP <http://www.aokisuper.co.jp/>》

2. 店内混雑緩和への取り組みについて

当社では、お客様と従業員の安全を確保し、感染の拡大を防止する為、以下の対応を取ってまいります。

・日曜朝市の自粛（当面の間）

店頭において、引き続きお値打ち価格での販売継続に最大限努めてまいります。

・オフピークショッピング（混雑時間回避）の呼びかけ

店舗のピークタイム（混雑時間）を店頭に掲示しておりますので、混雑時間を避けたご来店にご協力をお願いいたします。特に妊婦の方、ご高齢の方、お身体の不自由な方、ヘルプマークをつけた方は、混雑時間を避けた時間（14時から15時）のご来店を推奨いたします。

・入場制限・店舗出入口の制限

混雑状況に応じて、入場制限や店舗出入口の制限を実施させていただきますので、予めご了承のうえ、ご協力をお願いいたします。

・最少人数での『ご来店』及び『お会計』の呼びかけ

複数名でのご来店は、お控えいただくようご協力をお願いいたします。また、レジでは、お客様同士の密接を防ぐためにも最少人数でお並びいただくようご協力をお願いいたします。

・レジ前待機列の間隔確保（社会的距離・ソーシャルディスタンス）

お客様同士の密接を防ぐために床に目印を表示して、他のお客様との距離を空けてお待ちいただくようご協力をお願いいたします。

3. 店舗における感染拡大防止対策について

当社では、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、お客様ならびに従業員の安全と安心を最優先に考え、以下の取り組みを実施しております。

・全従業員の健康チェック

全従業員が、休日も含めて毎日自宅で検温していることに加え、全事業所に人工知能（AI）による顔認証技術を活用した高速検温システムを導入し、出勤時の検温・記録も合わせて実施しております。また、体調不良時には安静にし、症状に応じて医療機関を受診することにしております。

- **全従業員のマスク着用**
お客様と接する機会の多いレジ担当者をはじめ、全従業員にマスクの着用を義務付けております。
- **手洗い及びアルコール消毒の徹底**
新型コロナウイルス感染拡大の予防に有効な対策として、各レジに従業員用アルコールボトルを設置する等、手洗い及びアルコール消毒等の衛生管理を徹底しております。また、不特定多数の方が手を触れる可能性がある箇所は、頻度を上げてアルコール消毒を行っております。
- **レジ従業員のアイガード・衛生手袋着用**
レジ業務に従事する際、アイガードや衛生手袋を着用させていただく場合がございます。
- **レジ前にビニール幕設置**
飛沫感染防止策として、特にお客様と従業員の距離が近くなるレジにおいて、透明のビニール幕を設置しております。
- **専用トレーでの金銭授受**
現金やポイントカード等は、専用トレーで授受しております。
- **マイバッグへの詰め替え・ビニール袋への袋詰めサービスの中止**
お客様と従業員の感染予防の為、お客様ご持参のマイバッグやビニール袋への詰め替えサービスを中止しております。なお、お身体が不自由な方等への袋詰めは引き続き対応させていただきます。
- **袋詰め台に指先を濡らすためのボール型の専用備品の設置**
指先を濡らすためのボール型の専用備品（消毒用アルコール入り）を袋詰め台に設置しております。
- **お客様用アルコール消毒液の設置**
お客様が手指を消毒できるよう、店舗出入口に足踏み式のアルコール消毒液を設置しております。多くのお客様にご利用いただけるよう“ワンプッシュ運動”にご協力ください。また、アルコール消毒液が空になっていましたら直ぐに補充いたしますので、お近くの従業員にお声がけください。
- **惣菜・寿司のバラ売り販売中止**
トングを使用してお客様にセルフでお取りいただいておりますバラ売り商品（惣菜・寿司）については、当面の間中止し、パック・袋での販売に変更しております。
- **試食・試飲販売の中止**
店舗の各所で実施しておりました試食・試飲販売については、全て中止しております。
- **店内一部設備の使用中止**
電子レンジやハンドドライヤーの使用中止、フードコート座席数削減、喫煙ルームや休憩コーナーの閉鎖、休憩用ベンチの撤去等を実施しております。

4. お客様へのお願い

- 風邪の症状（発熱・せき等）がある方は、ご来店をお控えください。
- マスク着用でのご来店にご協力をお願いいたします。
- お買物の前後で出入口に設置してあるアルコール消毒液で手指等の消毒をお願いいたします。

当社では新型コロナウイルスの早期終息を願い、生活必需品の安定した供給とお客様に安心してご来店いただける環境の整備や安全な店舗運営に引き続き努めてまいります。なお、店舗従業員も精一杯対応しておりますが、時節柄、お客様への対応が至らないこともあるかと存じます。社会的使命を果たすべく日々奮闘している従業員に対しても、どうか温かい目で接していただきますよう、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上